



Service catalogus

Serviceafdeling en
geaccrediteerde kalibratie dienst

GMC | INSTRUMENTS



Serviceafdeling

GMC-Instruments beschikt over een goed uitgeruste service afdeling. De service afdeling modificeert en programmeert nieuw te leveren producten. Tevens repareren, testen en kalibreren wij hier test- en meetinstrumenten.

Kalibratielaboratorium

GMC-Instruments beschikt over een eigen IEC17025 geaccrediteerd kalibratie laboratorium (accreditatienummer D-K-15080-01-02). In het kalibratielaboratorium zijn wij in staat om diverse test- en meetapparatuur volgens een DAkkS geaccrediteerde kalibratie procedure te kalibreren.

Kalibraties worden gedaan aan instrumenten van eigen fabricaat, maar ook aan vreemd fabricaat. Bij kalibratie wordt er altijd een certificaat met een meetwaardenrapport afgegeven.

Waarom moet ik laten kalibreren?

Draagbare meetmiddelen moeten periodiek getest en gekalibreerd worden. Dit is nodig omdat men de meetresultaten moet kunnen vertrouwen. Kloppen mijn meetwaarden wel? Om hier zeker van te zijn kunt u, uw instrument laten kalibreren.

Kalibreren, wat is dat?

Kalibreren is het vergelijken van een instrument met de door de fabrikant gestelde specificaties. Met deze vergelijking kunnen de eigenschappen van het instrument vastgesteld worden. Het af- of instellen van een instrument om het terug binnen specificaties te brengen wordt justeren genoemd.



Kalibreren kan worden gedaan volgens een DAkkS procedure (volgens IEC17025) en volgens een standaard procedure (volgens ISO9001).

Waarom DAkkS kalibreren?

Als u uw instrument volgens de DAkkS kalibratie methode laat kalibreren brengt dit een extra zekerheid met zich mee.

In de DAkkS kalibratie wordt naast de meetonzekerheid van het instrument, ook de meetonzekerheid van de meetopstelling meegenomen.

Tevens worden de temperatuur en luchtvochtigheid gemonitord. Valt een van beide buiten de norm (T: 23 °C ± 2°C en Rh: 50% ± 10%) dan kan er niet gemeten worden.

Het is gezien de omstandigheden ook een eis dat het instrument zich minimaal 24 uur in de geconditioneerde omgeving begeeft voor er wordt gekalibreerd.

Door de referentie temperatuur en vochtigheid te hanteren kan er volgens de zogeheten eigen onzekerheid gemeten worden.

Deze onzekerheid is kleiner dan de zogeheten gebruiksonzekerheid die in het veld gehanteerd wordt.

Hierdoor ben u verzekerd van een juiste meetwaarden tijdens het meten in de praktijk.

Het meenemen van de meetonzekerheid in de onzekerheidsberekening en het aanhouden van de juiste temperatuur en vochtigheidsgraad biedt een volledige herleidbaarheid van de gemeten waarden wat u een zekerheid geeft en waardoor u kunt vertrouwen op uw instrument.

Geaccrediteerde kalibratielaboratoria staan onder toezicht van de overkoepelende norm organisatie (in Nederland de RVA).

IEC17025 geaccrediteerde laboratoria worden periodiek geauditeerd door de norm organisatie om kwaliteit te kunnen waarborgen.

Kalibratie interval



Het kalibratie interval wordt door het ISO9001 en daarmee door uzelf bepaald.

Wat in uw kwaliteitshandboek is opgenomen is een belofte naar uw organisatie en/of de klant welke moet worden nagekomen.

Dit biedt een basis van vertrouwen tussen alle betrokken partijen.

Het bepalen van een kalibratie interval wordt onder andere bepaald door de frequentie van het gebruik en de omgevingscondities.

In de meeste gevallen wordt een kalibratie interval van 1 jaar gehanteerd.

GMC-Instruments biedt de mogelijkheid om uw instrument tijdig op te roepen voor her kalibratie op uw eigen gestelde termijn.

U kunt uw instrument(en) hiervoor aanmelden in ons METRACARE Plus® systeem.

METRACARE Plus®

Wanneer u metingen uitvoert wilt u graag zeker zijn van de betrouwbaarheid van de meetwaarden.

Daarom is de zorg voor uw instrumenten uiterst belangrijk. Zo moeten meetmiddelen periodiek worden gecontroleerd en gekalibreerd.

Hierbij wordt de nauwkeurigheid gecontroleerd en zo de stabiliteit op lange termijn gewaarborgd.

METRACARE plus ® is een middel om u die maximale zekerheid te bieden. Wanneer u een test- of meetinstrument aanschaft bij GMC-Instruments, dan kunt u zich gratis aanmelden om uw instrument te registreren. Uw instrument wordt dan opgenomen in onze database waar vanuit u vervolgens automatisch een oproep ontvangt wanneer één of meerdere instrumenten binnenkort een kalibratie nodig heeft. U kunt u aanmelden op www.gmc-instruments.nl onder het menu "Algemeen --> Kalibratiedienst".

Mochten er reparaties nodig zijn, dan sturen wij voor wij over gaan op reparatie altijd eerst een kostenopgave. U kunt dus naast kalibraties ook bij ons terecht voor reparaties en modificaties een uw test- en meetinstrumenten.

Bij GMC-Instruments

Bij de oproep voor her kalibratie wordt per instrument een voor ingevuld formulier meegestuurd. Dit formulier kunt u samen met het instrument opsturen of langs brengen op ons bezoekadres op de Daggeldersweg in Woerden. U bent dan verzekerd van een zo kort mogelijke doorloop-snelheid. Standaard is de doorlooptijd voor kalibraties ongeveer 5 tot 7 werkdagen. Bij kalibratie worden instrumenten van eigen fabricaat standaard voorzien van de nieuwst beschikbare firmware.



Waarom bij GMC-Instruments

Eenvoudig: vanwege de snelheid en de kwaliteit. Om Gossen-Metrawatt instrumenten te laten kalibreren is GMC-Instruments de juiste keuze.

Wij kunnen namelijk als enige in Nederland, diverse instrumenten volgens de door de fabriek be-waakte instructies justeren.

Dit houdt in dat als een instrument buiten de door de fabriek gestelde specificaties valt, wij deze weer terug kunnen brengen binnen specificaties zonder dat deze terug moet naar de fabriek. Dit betekent een grote tijdwinst voor u.

Alle test- en meet apparatuur wordt getest bij binnenkomst en krijgt hierbij een ingangstatus rapport.

Wanneer het instrument direct goed is zal dit tevens het kalibratie rapport zijn.

Worden er tijdens de ingangscntrole defecten of afwijkingen geconstateerd, dan zullen deze na de meting eerst moeten worden gerepareerd of gejusteerd.

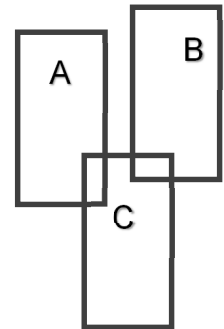
Hierna zal er een nieuwe meting worden gedaan om te controleren of het instrument weer volle-dig binnen specificaties valt.

Het kalibratie certificaat en meetwaarden rapport wordt standaard mee gestuurd met het instru-ment.

Mocht ook het ingangstatus rapport gewenst zijn dan kunnen wij deze op aanvraag ook leveren.

Merk onafhankelijk

GMC Instruments is in staat om instrumenten van andere fabricaten te kalibreren, mits binnen onze scope.



Technical support

Technisch support van een leverancier die hoogwaardige instrumenten levert is onmisbaar.

Dit kan zijn voor een project in een offerte stadium(engineering), of na levering. Wij leveren support op onze producten via telefoon of e-mail, maar ook online ondersteuning via bijvoorbeeld teamviewer behoort tot de mogelijkheden.



Erkend leerbedrijf

Het praktijkgedeelte van de ROC opleidingen wordt verzorgd door erkende leerbedrijven.

Hierbij is zeker gesteld dat de praktijkopleiding op een kwalitatief hoog niveau gegeven kan worden.

Sinds 1 februari 2010 is GMC-Instruments een door SBB erkend leerbedrijf.



Kwaliteit

Om onze klanten een zo hoog mogelijk niveau van kwaliteit op onze producten en diensten te bieden, zijn zowel onze eigen werkprocedures als de fabricage in onze fabrieken NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd.



Afhandeling van uw opdracht

GMC-Instruments werkt niet met RMA nummers, u kunt uw instrument naar ons toe zenden samen met een ingevuld inschrijf formulier service.

Het betreffende formulier is te vinden op onze website www.gmc-instruments.nl onder het menu "Algemeen --> Service"

Uiteraard is het ook mogelijk om uw instrument zelf langs te brengen. In beide gevallen kan het naar het onderstaande adres.

GMC-Instruments Nederland B.V.

Afd. Service/kalibratie

Daggeldersweg 18

3449 JD Woerden

Graag vernemen wij ook of wij het instrument retour moeten zenden of dat u deze zelf weer komt afhalen.

Bij binnenkomst van uw instrument ontvangt u van ons een ontvangstbevestiging per e-mail. Bij reparatie zullen wij altijd eerst een kostenopgave sturen waarop u kunt reageren. Wanneer er een akkoord gestuurd wordt zal de opdracht zo snel mogelijk worden uitgevoerd. Als uw instrument gereed is zullen wij hiervan weer een bevestiging sturen per e-mail. Vervolgens zal uw instrument worden verzonden of klaar worden gezet om afgehaald te worden.

Mochten er vragen zijn bel of e-mail ons dan gerust!



Contactpersonen

Erik van de Hoef

Service manager

Carlijn Huijs

Service engineer

Wij zijn bereikbaar per telefoon en e-mail

Telefoon:

0348 - 42 11 55

E-mail:

service@gmc-instruments.nl



GMC Instruments Nederland B.V.

Daggeldersweg 18 3449 JD Woerden

Telefoon: 0348 - 42 11 55
Fax: 0348 - 42 25 28
E-mail verkoop: verkoop@gmc-instruments.nl
E-mail service: service@gmc-instruments.nl

Website: www.gmc-instruments.info

GMC | INSTRUMENTS

