

PRIVACYBELEID EN -REGLEMENT GMC- INSTRUMENTS NEDERLAND BV

Privacybeleid GMC-Instruments Nederland BV

Binnen GMC-Instruments Nederland BV wordt gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en leveranciers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van onze taken. De genoemde personen moet erop kunnen vertrouwen dat GMC-Instruments Nederland BV zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. Nieuwe technologische ontwikkelingen stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. GMC-Instruments Nederland BV is zich hier van bewust en zorgt dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. GMC-Instruments Nederland BV geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van GMC-Instruments Nederland BV. Dit privacybeleid van GMC-Instruments Nederland BV is in lijn met het algemene beleid van GMC-Instruments Nederland BV en de relevante wet- en regelgeving.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

GMC-Instruments Nederland BV is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming

Uitgangspunten

GMC-Instruments Nederland BV gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. GMC-Instruments Nederland BV houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

Grondslag en doelbinding

GMC-Instruments Nederland BV zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

GMC-Instruments Nederland BV verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. GMC-Instruments Nederland BV streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om GMC-Instruments Nederland BV taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid

GMC-Instruments Nederland BV gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt GMC-Instruments Nederland BV voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het dataveiligheidsdocument.

Delen met derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt GMC-Instruments Nederland BV afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. GMC-Instruments Nederland BV controleert deze afspraken regelmatig.

Proportionaliteit

De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking te dienen doel.

Rechten van betrokkenen

GMC-Instruments Nederland BV honoreert alle rechten van betrokkenen.

De meest actuele versie van het beleid is te vinden op www.gmc-instruments.nl

Aldus vastgesteld door directie van GMC-Instruments Nederland BV
op 11-1-2018,

E.Pleijsier, directeur

Privacyreglement GMC-Instruments Nederland BV

Inhoud

1. Wetgeving en definities	pag.5
2. Reikwijdte	pag.6
3. Verantwoordelijke	pag.6
4. Verwerkingen	pag.6
5. Transparantie en communicatie	pag.7
6. Geautomatiseerde verwerkingen	pag.8
7. Website www.gmc-instruments.nl	pag.8
8. Plichten van GMC-Instruments Nederland BV	pag.9
9. Datalekken	pag.9

In dit reglement laat GMC-Instruments Nederland BV zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is.

Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen GMC-Instruments Nederland BV en haar klanten, leveranciers en werknemers en staat daarmee hoog op de bestuurlijke agenda. GMC-Instruments Nederland BV heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waar ze actief is. GMC-Instruments Nederland BV is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van genoemde personen. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een dagelijkse bezigheid van GMC-Instruments Nederland BV. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, de decentralisaties, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan, en de privacy waarborgen.

1-Wetgeving en definities

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties.

De volgende begrippen worden in de AVG gebruikt (Artikel 4, AVG):

Betrokkene: De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.

Verwerker: De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.

Persoonsgegevens: Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of instantie die alleen, of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Verwerking: Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals: vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, en vernietigen.

2. Reikwijdte

Het reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door GMC-Instruments Nederland BV.

3. Verantwoordelijke

Het bestuur GMC-Instruments Nederland BV is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens GMC-Instruments Nederland BV worden uitgevoerd. Het bestuur van GMC-Instruments Nederland BV zijn in dit geval de directeur en de verschillende afdelingshoofden.

4. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. In de AVG valt onder een verwerking:

- Verzamelen, vastleggen en ordenen
- Bewaren, bijwerken en wijzigen
- Opvragen, raadplegen, gebruiken
- Verstrekken door middel van doorzending
- Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikkingstellen
- Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
- Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

Doeleinden (Artikel 5, AVG)

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG)

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden
- Voor de goede vervulling van de taken van GMC-Instruments Nederland BV
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking

Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden moet daar altijd voor gekozen worden.

GMC-Instruments Nederland BV zorgt ervoor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze verwerkt worden. GMC-Instruments Nederland BV beveiligd alle persoonsgegevens. Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft. Hoe GMC-Instruments Nederland BV dit doet staat in het dataveiligheidsdocument van GMC-Instruments Nederland BV.

Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)

GMC-Instruments Nederland BV geeft geen persoonsgegevens door met een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie, met uitzondering

5. Transparantie en communicatie

Wet openbaarheid van bestuur (Wob)

Bij het verzoek bekijkt GMC-Instruments Nederland BV altijd of het antwoord geen inbreuk maakt op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. In principe worden geen persoonsgegevens verstrekt.

Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

GMC-Instruments Nederland BV informeert betrokkenen in beperkte mate over het verwerken van persoonsgegevens. Het grootste deel van de verwerkte persoonsgegevens bestaan uit de informatie die nodig is om een offerte, order of andere informatievoorziening af te kunnen handelen. In die gevallen beschouwt GMC Instruments Nederland BV het als vanzelfsprekend dat deze gegevens worden vastgelegd.

Wanneer betrokkenen om een andere reden gegevens aan GMC-Instruments Nederland BV geven, worden zij op de hoogte gesteld van de manier waarop GMC-Instruments Nederland BV met persoonsgegevens om zal gaan. De betrokkene wordt niet nogmaals geïnformeerd als hij/zij al weet dat GMC-Instruments Nederland BV persoonsgegevens van hem/haar verzamelt en verwerkt, en weet waarom en voor welk doel dat gebeurt.

Wanneer de gegevens via een andere weg verkregen worden, dus buiten de betrokkene om, wordt de betrokkene geïnformeerd op het moment dat deze voor de eerste keer worden verwerkt.

Verwijdering

GMC-Instruments Nederland BV bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de taken van GMC-Instruments Nederland BV, of zoals vastgelegd in de Archiefwet. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar bepaalt ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd, en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie: Betrokkenen hebben het recht om aan GMC-Instruments Nederland BV te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht: Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij GMC-Instruments Nederland BV om dit te corrigeren.

- Recht van verzet: Betrokkenen hebben het recht aan GMC-Instruments Nederland BV te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: In gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om gegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.
- Recht op bezwaar: Betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. GMC-Instruments Nederland BV zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. GMC-Instruments Nederland BV heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal GMC-Instruments Nederland BV laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij GMC-Instruments Nederland BV, of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan GMC-Instruments Nederland BV aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

6. Geautomatiseerde verwerkingen

Profilering (Artikel 22, AVG)

Profilering vindt plaats wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie.

Om profilering wat duidelijker te maken gebruiken we het volgende voorbeeld: Wanneer een bezoeker op de website GMC-Instruments Nederland BV naar een bepaalde dienst kijkt, mag GMC-Instruments Nederland BV geen actie ondernemen om de dienst aan te bieden. GMC-Instruments Nederland BV mogen wel bekijken hoe vaak een bepaalde dienst bekeken is, maar dus niet specifiek gericht adverteren. Daarnaast geeft de wet aan dat er geen besluit mag worden genomen op basis van profilering.

Profilering

GMC-Instruments Nederland BV maakt geen gebruik van profilering.

7. Website www.gmc-instruments.nl

Op deze website kunnen gegevens worden gedownload zonder opgaaf van persoonsgegevens. Wel bevat de site een formulier waarmee aanvullende gegevens opgevraagd kunnen worden. Dit formulier bevat persoonsgegevens teneinde de gevraagde informatie op de juiste plaats te kunnen krijgen. De gegevens die via de website op dit formulier ingegeven zijn, kunnen wanneer de aanvrager daartoe toestemming heeft gegeven, in het CRM opgenomen worden.

De knoppen van Facebook, Twitter en '+' dienen alleen daartoe dat informatie van de site of een link, via sociale media gedeeld kunnen worden. GMC-Instruments Nederland heeft geen invloed op de uiteindelijke bestemming van deze gegevens, bovendien wordt hier op geen enkele wijze getraceerd wie wat en waar gedeeld heeft.

De website werkt zonder gebruik van 'cookies' en daarmee traceert GMC-Instruments dus op geen enkele wijze gegevens van de bezoekers van onze website.

8. Plichten van GMC-Instruments Nederland BV

Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

GMC-Instruments Nederland BV is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan GMC-Instruments Nederland BV de verwerkingsverantwoordelijke is. Elk register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt, en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van het delen van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;

Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen, zijn vastgelegd in het dataveiligheidsdocument van GMC-Instruments Nederland BV.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. GMC-Instruments Nederland BV voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

9. Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden meldt GMC-Instruments Nederland BV dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan het AP. Als dit later dan 72 uur is wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Gezien de aard van de gegevens die GMC-Instruments Nederland vastlegt, is niet te verwachten dat gegevens met een hoog risico betreft. GMC-Instruments Nederland BV zal in voorkomend geval dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal melden. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Afsluiting

Als GMC-Instruments Nederland BV een wettelijke verplichting niet nakomt kan de betrokkene een klacht indienen. Deze zal door GMC-Instruments Nederland BV worden behandeld. In gevallen waar het reglement niets over zegt, beslist het verantwoordelijke bestuursorgaan van GMC-Instruments Nederland BV.